

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DADOS PESSOAIS

SECÇÃO 1 - O QUE FAZEMOS COM ESTA INFORMAÇÃO?

Quando efetua uma reserva, durante o processo de compra e venda dos nossos serviços, recolhemos as informações pessoais que você nos dá tais como: nome, e-mail e endereço.

Quando acede ao nosso site, também recebemos automaticamente o protocolo de internet do seu computador, endereço de IP, com o objetivo de obter informações que nos ajudam a aprender sobre seu navegador e sistema operacional.

Podemos enviar e-mails no caso de nos autorizar. Nestes e-mails poderá receber notícias sobre nossa empresa, novos produtos e outras atualizações.

SECÇÃO 2 - CONSENTIMENTO

Quando fornece informações pessoais como nome, telefone e endereço, para proceder a uma reserva, verificar o seu cartão de crédito, fazer um pedido, providenciar uma entrega ou pedir o reembolso de uma compra. Após a realização destas ações entendemos que está de acordo com a recolha de dados para serem utilizados pela nossa empresa.

Se pedimos as suas informações pessoais para outros fins, como marketing, solicitamos o seu consentimento. Em caso de recusa, não enviamos qualquer tipo de informação adicional

Como proceder no caso de querer cancelar o seu consentimento?

Se depois de nos fornecer os seus dados mudar de ideias, pode retirar o seu consentimento a qualquer momento, devendo para tal entrar em contacto connosco por mail (info@acasadaavorosa.pt) ou por carta (A casa da avó Rosa Guesthouse Rua Ricardo J. Almeida Gonçalves, 2. 2040-460 São João da Ribeira. Portugal)

SECÇÃO 3 - DIVULGAÇÃO

Podemos divulgar as suas informações pessoais caso sejamos obrigados por lei ou em caso de violação dos nossos Termos de Serviço.

SECÇÃO 4 - SERVIÇOS DE TERCEIROS

Os nossos fornecedores de serviços apenas irão recolher, usar e divulgar as suas informações essenciais para realizarem os serviços que nos fornecem. Alguns destes fornecedores, como gateways de pagamento e outros processadores de transações de pagamento, têm as suas próprias políticas de privacidade. No caso destas empresas com as quais trabalhamos, recomendamos que leia as suas políticas de privacidade de forma a conhecer a utilização que estes dão às suas informações pessoais.

Alertamos para o facto de alguns destes fornecedores poderem estar sediados noutros países, onde não se aplicam as leis europeias de RGPD. Assim, se continuar com uma transação que envolve os serviços de um fornecedor de serviço terceiro, as suas informações podem ficar sujeitas às leis da(s) jurisdição(ões) nas quais o fornecedor de serviço ou suas instalações estão localizados.

Por exemplo, se estiver localizado em Portugal mas a sua transação for processada por um gateway de pagamento localizado nos Estados Unidos, as suas informações pessoais usadas para concluir aquela transação podem estar sujeitas a divulgação sob a legislação dos Estados Unidos, incluindo o Ato Patriota.

Quando deixar o nosso site ou for redirecionado para uma aplicação ou site de terceiros, deixa de estar abrangido pela Política de Privacidade ou pelos Termos de Serviço do nosso site.

Links

Sempre que clicar em links no nosso site, eles podem direcioná-lo para fora do nosso site. Não somos responsáveis pelas práticas de privacidade de outros sites e incentivamos a leitura das respetivas declarações de privacidade.

SECÇÃO 5 - SEGURANÇA

Para proteger suas informações pessoais, seguimos as melhores práticas da indústria para nos certificar que elas não serão perdidas inadequadamente, roubadas, acedidas, divulgadas, alteradas ou destruídas.

Se nos fornecer as suas informações de cartão de crédito, essa informação é criptografada usando tecnologia "secure socket layer" (SSL). Embora nenhum método

de transmissão pela Internet ou armazenamento eletrónico seja 100% seguro, seguimos todos os requisitos legais.

SECÇÃO 6 - ALTERAÇÕES PARA ESSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Reservamos o direito de modificar esta política de privacidade a qualquer momento, pelo que recomendamos a sua leitura com regularidade. As alterações e esclarecimentos têm efeitos imediatos após sua publicação no site. Sempre que atualizarmos a nossa política de privacidade comprometemo-nos a assinalar as alterações nesta página.