

A SUA SEGURANÇA É TAMBÉM A NOSSA SEGURANÇA

A pandemia obrigou-nos a reformular os nossos espaços e a introduzir novas e mais apertadas regras de segurança.

Temos estado fechados desde fevereiro e só reabrimos a 15 de maio. Também nós nos fechámos em casa. Recordámos o valor do tempo. Aprendemos. Treinámos e procurámos melhorar. Tudo para que, quando estivermos a reabrir a nossa casa da Avó Rosa, consiga desfrutar desta natureza, do som dos pássaros, dos aromas das nêspersas e dos limões que amadurecem a cada dia. Estamos também a preparar novos desafios para si!

Estamos a acompanhar a forma como os hotéis lá fora estão a reabrir, estudámos as recomendações da DGS e da OMS para implementar novas regras de higiene e segurança.

Assim, entre as novidades preparadas destacamos:

Espaços de refeição:

Criámos novos espaços de refeição individuais, para evitar a partilha destes espaços.

Não existe troca de loiças ou quaisquer tipo de materiais.

Piscina:

Espreguiçadeiras e zonas de descanso exclusivas.

Desinfecção segura da água e reforço da higienização nas zonas comuns de acesso.

A nossa área permite-nos criar zonas seguras de distanciamento nas espreguiçadeiras. Os pontos comuns de acesso são permanentemente desinfetados. A DGS considera que os tratamentos de água garantem a máxima segurança.

Check-in:

A recepção e todo o acompanhamento mantém-se personalizado embora com algumas adaptações. Solicitamos à entrada a medição de temperatura dos nossos hóspedes por infravermelhos. A verificação de documentos é feita à distância.

Mantemos o nosso acordo com um médico privado da aldeia.

Alterámos o horário de entrada (16h00/22h00) e de saída (até às 11h00) de forma a garantir um espaço mínimo de seis horas entre cada cliente.

Espaços comuns

Eliminámos temporariamente objetos de uso comum.

Existem desinfetantes de mãos distribuídos pela propriedade. É de uso obrigatório, incluindo no acesso aos pontos comuns. §